

ALLEGATO 1

Programma Corso di formazione valutatori O.T.A.

| | |
|---|-----------|
| PRESENTAZIONE DEL CORSO: obiettivi, metodologie, strumenti e risultati attesi. | 30 min |
| <i>1° Modulo “la nascita dell’accreditamento e la normativa nazionale e regionale”</i> | |
| <i>1° giornata</i> | |
| 1.1 Metodi e tecniche per il miglioramento della qualità- Nascita e sviluppo dell’accreditamento in sanità nel contesto internazionale | 1h 30 min |
| 1.2 La normativa nazionale – d.lgs 502/92 e s.m.i. Autorizzazione e accreditamento nella normativa regionale – DGRC 7301/01 - Regolamenti 3/06 e 1/07 | 1h.30 |
| Questionario apprendimento | 30 min |
| <i>2° Modulo “Organizzazione metodi e tecniche dell’O.T.A.”</i> | |
| <i>2° giornata</i> | |
| Correzione questionario apprendimento 1° giornata | 30 min |
| 1.3 le Conferenze Stato-Regioni del 2012 e 2015 il nuovo modello organizzativo | 1.30 h |
| 1.4 Nuove Procedure regionali per l’accreditamento. Organizzazione e regole di funzionamento dell’O.T.A. | 1.30 h |
| Questionario di apprendimento | 30 min |
| <i>3° giornata</i> | |
| Correzione questionario apprendimento 2° giornata | 30 min |
| 1.5 Il ruolo dei valutatori | 1 h |
| 1.6 La gestione dei team di verifica e il codice deontologico dei valutatori | 1h |
| 1.7 Gli aspetti relazionali delle visite di verifica | 1 h |
| Questionario di apprendimento | 30 min |
| <i>3° Modulo “I requisiti di accreditamento”</i> | |

| | |
|---|--------|
| 4° giornata | |
| Correzione questionario apprendimento 3° giornata | 30 min |
| 2.1 I Requisiti generali: Pianificazione programmazione e organizzazione | 1 h |
| 2.2 I Requisiti generali: Comunicazione interna Comunicazione esterna e carta dei servizi | 1 h |
| 2.3 I requisiti generali: Risorse umane e formazione | 1 h |
| Questionario di apprendimento | 30 min |
| 5° giornata | |
| Correzione questionario apprendimento 4° giornata | 30 min |
| 2.4 I Requisiti generali: Aspetti strutturali e gestione delle attrezzature | 1 h |
| 2.5 I requisiti generali: Gestione documentazione | 1 h |
| 2.6 I requisiti generali: Gestione dati | 1 h |
| Questionario di apprendimento | 30 min |
| 6° giornata | |
| Correzione questionario apprendimento 5° giornata | 30 min |
| 2.7 I requisiti generali: Linee guida e gestione dei rischi | 1 h |
| 2.8 I requisiti generali: reti assistenziali la presa in carico del paziente ed umanizzazione | 1h |
| 2.9 I requisiti generali: La gestione della qualità | 1 h |
| Questionario di apprendimento | 30 min |
| 4° Modulo "Le visite di verifica" | |
| 7° giornata | |
| Correzione questionario 6° giornata | 30 min |
| 3.1 Strumenti operativi e procedure per lo svolgimento delle verifiche: le check list | 1 h |
| 3.2 Gli aspetti relazionali delle visite di verifica e gestione delle criticità | 1 h |
| 3.3 Il rapporto di verifica | 1h |
| Questionario di apprendimento | 30 min |

| | |
|--|-----------|
| 8° giornata | |
| Correzione questionario 7 ° giornata | 30 min |
| Riepilogo dei temi trattati e discussione finale | 1h 30 min |
| Prova finale | 3 h |