

ALLEGATO 1

Programma Corso di formazione valutatori O.T.A.

PRESENTAZIONE DEL CORSO: obiettivi, metodologie, strumenti e risultati attesi.	30 min
<i>1° Modulo “la nascita dell’accreditamento e la normativa nazionale e regionale”</i>	
<i>1° giornata</i>	
1.1 Metodi e tecniche per il miglioramento della qualità- Nascita e sviluppo dell’accreditamento in sanità nel contesto internazionale	1h 30 min
1.2 La normativa nazionale – d.lgs 502/92 e s.m.i. Autorizzazione e accreditamento nella normativa regionale – DGRC 7301/01 - Regolamenti 3/06 e 1/07	1h.30
Questionario apprendimento	30 min
<i>2° Modulo “Organizzazione metodi e tecniche dell’O.T.A.”</i>	
<i>2° giornata</i>	
Correzione questionario apprendimento 1° giornata	30 min
1.3 le Conferenze Stato-Regioni del 2012 e 2015 il nuovo modello organizzativo	1.30 h
1.4 Nuove Procedure regionali per l’accreditamento. Organizzazione e regole di funzionamento dell’O.T.A.	1.30 h
Questionario di apprendimento	30 min
<i>3° giornata</i>	
Correzione questionario apprendimento 2° giornata	30 min
1.5 Il ruolo dei valutatori	1 h
1.6 La gestione dei team di verifica e il codice deontologico dei valutatori	1h
1.7 Gli aspetti relazionali delle visite di verifica	1 h
Questionario di apprendimento	30 min
<i>3° Modulo “I requisiti di accreditamento”</i>	

4° giornata	
Correzione questionario apprendimento 3° giornata	30 min
2.1 I Requisiti generali: Pianificazione programmazione e organizzazione	1 h
2.2 I Requisiti generali: Comunicazione interna Comunicazione esterna e carta dei servizi	1 h
2.3 I requisiti generali: Risorse umane e formazione	1 h
Questionario di apprendimento	30 min
5° giornata	
Correzione questionario apprendimento 4° giornata	30 min
2.4 I Requisiti generali: Aspetti strutturali e gestione delle attrezzature	1 h
2.5 I requisiti generali: Gestione documentazione	1 h
2.6 I requisiti generali: Gestione dati	1 h
Questionario di apprendimento	30 min
6° giornata	
Correzione questionario apprendimento 5° giornata	30 min
2.7 I requisiti generali: Linee guida e gestione dei rischi	1 h
2.8 I requisiti generali: reti assistenziali la presa in carico del paziente ed umanizzazione	1h
2.9 I requisiti generali: La gestione della qualità	1 h
Questionario di apprendimento	30 min
4° Modulo "Le visite di verifica"	
7° giornata	
Correzione questionario 6° giornata	30 min
3.1 Strumenti operativi e procedure per lo svolgimento delle verifiche: le check list	1 h
3.2 Gli aspetti relazionali delle visite di verifica e gestione delle criticità	1 h
3.3 Il rapporto di verifica	1h
Questionario di apprendimento	30 min

<i>8° giornata</i>	
Correzione questionario 7 ° giornata	30 min
Riepilogo dei temi trattati e discussione finale	1h 30 min
Prova finale	3 h